

Rapallo, 21 marzo 2019



**IMPORTANTE AVVISO DI SICUREZZA!
RICHIAMO VOLONTARIO DEL GRUPPO COMANDO DELLA LINEA XR**

Gentile cliente Mares,

La informiamo che abbiamo scoperto un problema di qualità sul gruppo di comando montato sui sacchi della linea XR e stiamo inviando un richiamo del prodotto VOLONTARIO per garantire la sicurezza del subacqueo. Questo gruppo è prodotto da un fornitore terzo (FERPLAST) e d'ora in poi sarà denominato gruppo di comando FERPLAST.

Se Lei è in possesso di una di queste unità sottoposte a richiamo, **INTERROMPA IMMEDIATAMENTE IL SUO UTILIZZO NELLE IMMERSIONI E LA RESTITUISCA AL SUO RIVENDITORE MARES**, che provvederà alla sostituzione gratuita. Se Lei non è più in possesso di questo articolo, contatti immediatamente il Suo rivenditore Mares con le informazioni riportate alla fine di questa lettera, fornendo il nome e i dettagli di contatto del nuovo proprietario.

PRODOTTI INTERESSATI DAL RICHIAMO

Il richiamo riguarda esclusivamente i seguenti prodotti:

Codice	Descrizione
417511	Sacco equilibratore a donut per monobombola - Linea XR
417512	Sacco equilibratore a donut per bibombola - Linea XR
417536	Sacco per sidemount Pure Light - Linea XR
417539	Set singolo a sacca posteriore Red Devil - Linea XR
417540	Set singolo a sacca posteriore Red Devil SSI - Linea XR
417547	Set completo sidemount Pure Light - Linea XR
417550	Set singolo a sacca posteriore Silver Knight - Linea XR
417551	Set singolo a sacca posteriore Blue Battle - Linea XR

Il richiamo riguarda solo i prodotti sui quali è installato il **NUOVO tipo** di gruppo di comando Ferplast e non il tipo precedente. I nuovi gruppi di comando possono essere facilmente identificati visivamente come mostrato nella figura sottostante:



IN PARTICOLARE, SONO RICHIAMATI SOLO I GRUPPI COMANDO CON NUMERO DI SERIE DA 8A – 02001 A 8A – 07630.

I sacchi prodotte con il precedente tipo di comando e/o non rientranti nell'intervallo dei numeri di serie di cui sopra NON sono interessate da questo richiamo.

- **COME IDENTIFICARE IL NUMERO DI SERIE DEL COMANDO**

Ogni gruppo comando è identificato dal proprio numero di serie, come è possibile vedere nella figura in basso. **SE IL CORPO DEL GRUPPO DI COMANDO È CONTRASSEGNA TO DA UNA X e il numero di serie inizia con 19.XX.XX.XXX COME IN FIGURA, SIGNIFICA CHE IL SUO MONTAGGIO È AVVENUTO CORRETTAMENTE E PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER LE IMMERSIONI.**

**OK**

Se il gruppo comando non riporta la X incisa sul corpo e il numero di serie è nell'intervallo da 8A - 02001 a 8A - 07630, esso è interessato dal richiamo, non deve più essere utilizzato e quindi va sostituito immediatamente. Le unità da sostituire devono essere riportate dove sono state acquistate.



NON OK

Se il numero di serie è compreso tra i numeri che iniziano con 8A - 02001 fino a 8A - 07630 e non è indicata nessuna X sul corpo.

Se si è in possesso di uno dei prodotti elencati all'inizio di questa lettera e tale prodotto è stato identificato come interessato dal richiamo confrontando il numero di serie o riconoscendo il gruppo di comando come NUOVO MODELLO, **NON UTILIZZARLO NELLE IMMERSIONI!** In caso di dubbi sul fatto che il prodotto sia interessato o meno, È NECESSARIO SMETTERE IMMEDIATAMENTE DI PRATICARE IMMERSIONI CON TALE PRODOTTO E RIVOLGERSI AL PROPRIO RIVENDITORE O A MARES al numero di telefono o all'indirizzo e-mail indicato alla fine di questa lettera.

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA CAUSA DEL RICHIAMO



In alcune circostanze il pulsante di scarico potrebbe svitarsi, con conseguente perdita della tenuta del boccaglio. A sua volta, tale condizione comporterebbe la perdita di galleggiamento che potrebbe potenzialmente portare a un incidente e a gravi lesioni o morte, pertanto Mares ha deciso di richiamare il prodotto VOLONTARIAMENTE e proteggere così la sicurezza del subacqueo.

Il problema insorge perché durante il montaggio di un piccolo lotto di questi gruppi di comando è stata applicata una coppia insufficiente. I gruppi di comando sono prodotti da un fornitore terzo che usa lo stesso principio su centinaia di gruppi di comando senza problemi. Il problema che stiamo affrontando si limita a un piccolo lotto ed è provocato da un cambiamento nel processo produttivo, già rettificato. Il problema è risolto attraverso l'applicazione della coppia corretta in fase di montaggio del pulsante. Alle filettature è stata aggiunta una colla speciale, così da aumentare la sicurezza.

I gruppi di comando montati con la coppia corretta e la colla sono contrassegnati da una X sul corpo e l'ID parte da 19.XX.XXX, così come descritto in alto. SE IL CORPO DEL GRUPPO DI COMANDO PRESENTA LA X e l'ID inizia con 19.XX.XX.XXX COME IN FIGURA, IL MONTAGGIO È STATO SVOLTO CORRETTAMENTE E PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER LE IMMERSIONI.

• COSA È NECESSARIO FARE ORA

Se si è in possesso di uno dei prodotti elencati all'inizio di questa lettera e avendolo identificato come prodotto interessato dal richiamo perché riconosciuto come NUOVO MODELLO e PARTE DELLA GAMMA CON NUMERO SERIALE INTERESSATO, smettere IMMEDIATAMENTE DI UTILIZZARLO NELLE IMMERSIONI e contattare il proprio rivenditore o Mares direttamente al numero di telefono o all'indirizzo e-mail sotto indicato.

In caso di dubbi sul fatto che il prodotto sia interessato o meno, È NECESSARIO SMETTERE IMMEDIATAMENTE DI PRATICARE IMMERSIONI CON TALE PRODOTTO E RIVOLGERSI AL PROPRIO RIVENDITORE O CONTATTARE MARES al numero di telefono o all'indirizzo e-mail indicato alla fine di questa lettera.



Ogni gruppo di comando interessato verrà sostituito con un set completo composto da un nuovo gruppo di comando, un tubo corrugato e una guarnizione per la connessione a gomito. Il gruppo di comando avrà una X sul corpo come mostrato nell'immagine in alto, a indicarne il corretto montaggio.

La sostituzione del gruppo di comando e del corrugato deve essere effettuata da un Centro autorizzato Mares, che eseguirà tale servizio gratuitamente.

Sul sito Internet www.mares.com e sulla pagina Facebook sono a disposizione ulteriori informazioni.

Ci scusiamo per i problemi che questo richiamo possa averLe causato. Crediamo nella sicurezza e ci prendiamo cura dei nostri clienti e di tutti i subacquei. Faremo del nostro meglio per rendere il processo di sostituzione del gruppo di comando il più semplice possibile. La Sua collaborazione sarà molto apprezzata. In caso di ulteriori domande o dubbi, contatti il vostro rivenditore o direttamente Mares:

- A.daniele@mares.com
- 0185- 2011

Il Suo team Mares