

Rapallo, a 21 de marzo de 2019

¡AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE! RETIRADA VOLUNTARIA DE INFLADORES DE LA GAMA XR

Estimado/a y apreciado/a cliente de Mares:

Le informamos de que hemos detectado un problema de calidad en el inflador que va montado en las vejigas de la gama XR y de que vamos a emitir una retirada de productos VOLUNTARIA para garantizar la seguridad de la comunidad de buceo. La fabricación de este inflador corresponde a otro proveedor (FERPLAST), por lo que en adelante lo denominaremos «inflador FERPLAST».

Si dispone de una de estas unidades objeto de la retirada, **DEJE DE UTILIZARLA DE INMEDIATO EN SUS INMERSIONES Y DEVUÉLVALA AL DISTRIBUIDOR DE MARES MÁS CERCANO**, que se encargará de sustituir el inflador de forma gratuita. Si ya no cuenta con este artículo, le rogamos que se ponga en contacto inmediatamente con el distribuidor de Mares más cercano a través de la información que se proporciona al final de esta carta y que facilite el nombre y los datos de contacto del nuevo propietario.

PRODUCTOS AFECTADOS POR LA RETIRADA

La retirada afecta únicamente a los siguientes productos:

Código	Descripción
417511	Ala donut para monobotella: gama XR
417512	Ala donut para bibotella: gama XR
417536	Ala Pure Light para configuración sidemount: gama XR
417539	Set para configuración backmount monobotella Red Devil: gama XR
417540	SSI de set para configuración backmount monobotella Red Devil: gama XR
417547	Set completo para configuración sidemount Pure Light: gama XR
417550	Set para configuración backmount monobotella Silver Knight: gama XR
417551	Set para configuración backmount monobotella Blue Battle: gama XR

La retirada afecta únicamente a los productos en los que está montado el **modelo NUEVO** de inflador Ferplast y no el modelo antiguo. Los infladores nuevos se pueden distinguir fácilmente a la vista, tal y como se muestra en la fotografía que aparece a continuación:



EN CONCRETO, DEBEN RETIRARSE SOLO LOS INFLADORES CUYO NÚMERO DE SERIE ESTÉ COMPRENDIDO ENTRE EL 8A – 02001 Y EL 8A – 07630.

Esta retirada NO afecta a las vejigas que se hayan fabricado con el modelo antiguo de inflador o que no se incluyan en el intervalo de números de serie mencionado anteriormente.

- **CÓMO SE IDENTIFICA EL NÚMERO DE SERIE DE CUALQUIER INFLADOR**

Todo inflador se identifica a través de un número de serie propio, como se muestra en la fotografía que aparece a continuación. **SI LA CARCASA DEL INFLADOR PRESENTA UNA MARCA en forma de «X» y el número de serie comienza por «19.XX.XXX», COMO EN LA FOTOGRAFÍA, EL INFLADOR SE HA ENSAMBLADO CORRECTAMENTE Y ES APTO PARA EL BUCEO.**



APTO

Si en la carcasa del inflador no hay una «X» grabada y el número de serie de este figura dentro del intervalo comprendido entre el 8A – 02001 y el 8A – 07630, el inflador es uno de los afectados, no se puede utilizar más y ha de sustituirse de inmediato. Las unidades sustituidas deben devolverse al punto de compra.



NO APTO

Si el número de serie está en el intervalo entre los números 8A – 02001 y 8A – 07630 y no hay una marca en forma de «X» en la carcasa.

Si dispone de uno de los productos enumerados al principio de esta carta y confirma que la retirada afecta al producto, ya sea comparando el número de serie o constatando que el inflador corresponde a un MODELO NUEVO, **¡NO BUCEE CON EL PRODUCTO!** Si tiene dudas sobre si el producto está entre los afectados o no, DEJE DE BUCEAR CON ESTE Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL DISTRIBUIDOR MÁS CERCANO O CON MARES a través del número de teléfono o de la dirección de correo electrónico que aparecen al final de esta carta.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE HA PROVOCADO LA RETIRADA

Bajo determinadas circunstancias, el botón de purga podría desenroscarse, lo que posiblemente ocasione la pérdida del sellado de la boquilla. Esto a su vez daría lugar a la pérdida de flotabilidad, por lo que podría producirse un accidente y ocasionar lesiones de gravedad o incluso el fallecimiento; por lo tanto, Mares ha decidido emitir una retirada VOLUNTARIA de productos para proteger la seguridad de la comunidad de buceo.

El problema se ha originado porque se aplicó un par de apriete insuficiente durante el ensamblaje de un lote pequeño de estos infladores. La fabricación de los infladores corre a cargo de otro proveedor, que ha utilizado el mismo principio en cientos de miles de infladores sin que hayan surgido problemas. El asunto en cuestión se limita a un lote pequeño debido a un cambio en el proceso de producción de este tercero, que ya se ha rectificado. El problema se resuelve aplicando el par de apriete correcto al ensamblar el botón. Para lograr un mayor grado de seguridad, ahora se agrega un pegamento especial en el roscado.

Los infladores que se han ensamblado con el par de apriete y el pegamento adecuados están marcados con una «X» en la carcasa y su identificador empieza por «19.XX.XXX», tal y como se describió anteriormente. SI LA CARCASA DEL INFLADOR PRESENTA UNA MARCA EN FORMA DE «X» y el identificador comienza por «19.XX.XXX», COMO EN LA FOTOGRAFÍA, EL INFLADOR SE HA ENSAMBLADO CORRECTAMENTE Y ES APTO PARA EL BUCEO.

- **¿QUÉ DEBE HACER AHORA?**

Si dispone de uno de los productos enumerados al principio de esta carta y confirma que la retirada afecta al producto constatando que el inflador corresponde a un MODELO NUEVO y FORMA PARTE DEL INTERVALO DE NÚMEROS DE SERIE AFECTADO, DEJE DE BUCEAR DE INMEDIATO CON EL INFLADOR y póngase en contacto con el distribuidor más cercano o directamente con Mares a través del número de teléfono o la dirección de correo electrónico proporcionados más adelante.

Si tiene dudas sobre si el producto está afectado o no, DEJE DE BUCEAR CON ÉL Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL DISTRIBUIDOR MÁS CERCANO O CON MARES a través del número de teléfono o de la dirección de correo electrónico que aparecen al final de esta carta.

La sustitución de los infladores afectados se hará por set completo, que consta de un inflador nuevo, un latiguillo acanalado y una junta para la conexión del codo. Si el inflador tiene una «X» marcada en la carcasa, tal y como se muestra en la fotografía anterior, se ha ensamblado correctamente.

Es aconsejable que la sustitución del inflador y del conjunto acanalado la realice un centro de servicios autorizado de Mareslab, que prestará este servicio de forma gratuita.

Encontrará información adicional en nuestro sitio web en www.mares.com y en nuestra página de Facebook.

Le rogamos que nos disculpe por cualquier molestia que pueda ocasionarle esta retirada. Creemos en la seguridad y nos preocupamos por nuestros clientes y por toda la comunidad de buceo. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para que el proceso de sustitución del inflador sea lleve a cabo en el menor tiempo posible. Agradecemos profundamente su cooperación. Si tiene alguna duda o inquietud adicionales, póngase en contacto con el distribuidor más cercano o directamente con Mares a través de los datos de contacto siguientes:

- Dirección de correo electrónico local de la filial o el distribuidor de Mares
- Número local de la filial o el distribuidor de Mares xxx-xxx

Su equipo de Mares